

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### **Mon Conseil Patrimoine**

*Document mis à jour le 01/02/2025*



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

## Conditions Générales de Vente en ligne

*Les présentes Conditions Générales de Vente sont à jour au 01/02/2025*

### **Article 1. Définitions**

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont proposées par l'entreprise individuelle Quentin GAREL (Nom commercial : Mon Conseil Patrimoine), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 922 913 330, et ayant son siège social 51 Rue du Sergent Michel Berthet, 69009 Lyon, France.

Son numéro de téléphone est 0604416216, et son adresse e-mail est [quentin@monconseilpatrimoine.com](mailto:quentin@monconseilpatrimoine.com).

Le site Mon Conseil Patrimoine est hébergé par OVH SAS, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France.

### **Article 2. Objet**

Les présentes CGV régissent la vente des services de conseil en investissement financier (« les Services ») proposés par Mon Conseil Patrimoine. Ces services sont réalisés uniquement sur devis et facturation préalable, avec paiement par virement bancaire.

### **Article 3. Processus de commande**

1. Demande de devis : Le Client contacte Mon Conseil Patrimoine pour une demande de conseil en investissement. Un devis détaillant la prestation et le tarif est transmis par e-mail.
2. Validation du devis : Le Client doit renvoyer le devis signé, accompagné de la mention "Bon pour accord", par e-mail.
3. Facturation : Une facture est envoyée au Client une fois le devis accepté.
4. Paiement : Le Client doit régler la facture par virement bancaire aux coordonnées indiquées sur la facture.
5. Exécution de la prestation : Une fois le paiement reçu, la prestation est réalisée selon les termes du devis.

### **Article 4. Tarification et paiement**

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Les prix des services sont mentionnés dans le devis transmis au Client, en euros et hors taxes/toutes taxes comprises. Le règlement se fait uniquement par virement bancaire. Aucun paiement en ligne ni en espèces n'est accepté.

## **Article 5. Droit de rétractation**

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation. Si le Client souhaite bénéficier du service avant ce délai, il renonce explicitement à son droit de rétractation.

## **Article 6. Service client**

Pour toute demande d'informations, de précisions ou pour toute réclamation, le Client doit contacter, en priorité, le service client de la Société, afin de permettre à ce dernier de tenter de trouver une solution au problème.

Le service client de la Société est accessible de 8h à 22h du lundi au dimanche en utilisant les coordonnées suivantes :

- **Téléphone** : 0604416216
- **Email** : quentin@monconseilpatrimoine.com
- **Courrier** : 51 Rue du Sergent Michel Berthet, 69009 Lyon, France

## **Article 7. Obligations du client**

Le Client s'engage à respecter les termes des présentes CGV.

Le Client s'engage à utiliser le Site et les services de manière conforme aux instructions de la Société.

Le Client convient qu'il n'utilise le Site que pour son usage personnel, conformément aux présentes CGV. A cet égard, le Client convient de s'abstenir :

- D'utiliser le Site de toute manière illégale, pour toute finalité illégale ou de toute manière incompatible avec ces CGV ;
- De vendre, copier, reproduire, louer, prêter, distribuer, transférer ou concéder sous sous-licence tout ou partie des contenus figurant sur le Site ou de décompiler, désosser, désassembler, modifier, afficher sous forme lisible par le Client, tenter de découvrir tout code source ou utiliser tout logiciel activant ou comprenant tout ou partie du Site ;
- De tenter d'obtenir l'accès non autorisé au système informatique du Site ou de se livrer à toute activité perturbant, diminuant la qualité ou interférant avec les performances ou détériorant les fonctionnalités du Site ;

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

- D'utiliser le Site à des fins abusives en y introduisant volontairement des virus ou tout autre programme malveillant et de tenter d'accéder de manière non autorisée au Site ;
- De porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de la Société
- De dénigrer le Site

Si, pour un quelconque motif, la Société considère que le Client ne respecte pas les présentes CGV, la Société peut à tout moment, et à son entière discrétion, supprimer son accès au Site et prendre toutes mesures incluant toute action judiciaire civile et pénale à son encontre.

## **Article 8. Responsabilité**

La société fournit des conseils en investissement mais ne garantit aucune performance ni rendement financier. Le Client est seul responsable de ses décisions d'investissement.

La Société met en œuvre toutes les mesures propres à assurer au Client la fourniture, dans des conditions optimales, d'un ou de service(s) de qualité. Elle ne saurait cependant en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour toute inexécution ou mauvaise exécution de tout ou partie des prestations prévues au contrat, qui serait imputable soit au Client, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger au contrat, soit à un cas de force majeure. Plus généralement, si la responsabilité de la Société se trouvait engagée, elle ne pourrait en aucun cas accepter d'indemniser le Client pour des dommages indirects ou dont l'existence et/ou le quantum ne seraient pas établis par des preuves.

Le Site peut contenir des liens vers d'autres sites non édités ni contrôlés par la Société, qui ne pourra être tenue pour responsable du fonctionnement, du contenu ou de tout élément présent ou obtenu par l'intermédiaire de ces sites.

La mise en place de tels liens ou la référence à toutes informations, articles ou services fournis par une tierce personne, ne peut et ne doit pas être interprétée comme un aval exprès ou tacite, par la Société, de ces sites et de ces éléments ni de leurs contenus.

La Société n'est pas responsable de la disponibilité de ces sites et ne peut en contrôler le contenu ni valider la publicité, le ou les service(s) et autres informations diffusées sur ces sites internet.

Le Client a pleinement conscience des dispositions du présent article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société n'aurait jamais contracté.

## **Article 9. Sécurité**

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Le Client s'engage à ne pas porter atteinte à la sécurité du Site. A cette fin, il s'engage à ne pas procéder à tout accès et/ou maintien frauduleux dans le système d'information de la Société. Le Client ne peut non plus porter atteinte ou entraver le système d'information de la Société. A défaut, la Société pourra prendre à son encontre toute mesure et notamment engager sa responsabilité pénale au titre des articles 323-1 et suivants du Code pénal.

## **Article 10. Propriété intellectuelle et données personnelles**

L'ensemble des éléments de ce Site et le Site lui-même, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, des dessins et modèles et/ou tous autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété exclusive de la Société. L'ensemble de ces droits est réservé pour le monde entier.

Le nom et la marque les logos, les dessins et modèles, lettres stylisées, marques figuratives, et tous les signes représentés sur ce Site sont et demeureront la propriété exclusive de la Société.

Aucun titre ni droit quelconque sur aucun élément ou logiciel ne sera obtenu par téléchargement ou copie d'éléments de ce Site. Il est formellement interdit au Client de reproduire (à part pour son utilisation personnelle et non commerciale), publier, éditer, transmettre, distribuer, montrer, enlever, supprimer, ajouter à ce Site et aux éléments et logiciels qu'il contient, pas plus que les modifier ou effectuer un quelconque travail en les prenant pour base, ni vendre ou participer à aucune vente en rapport avec ce Site, les éléments de ce Site ni aucun logiciel y afférant.

La Société concède au Client une licence non exclusive pour utiliser le Site. Cette licence est strictement personnelle et ne peut en aucun cas être cédée ou transférée à quel que tiers que ce soit. La licence est concédée pour la durée d'utilisation du Site.

Toute utilisation par le Client des dénominations sociales, marques et signes distincts appartenant à la Société est strictement prohibée sauf en cas d'accord exprès et préalable de la Société.

La Société comprend que la protection des données et de la vie privée est un enjeu pour l'ensemble des internautes visitant le Site. La Société s'engage, conformément à la réglementation RGPD, à respecter votre vie privée et à protéger vos données à caractère personnel, c'est à dire susceptible de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Dans le cadre de la commande, la Société a vocation à récolter des données personnelles du Client. La Société s'engage à protéger les données à caractère personnel des clients.

Les fichiers comportant des données à caractère personnel nécessaires pour la commande sont notamment conservés sur les serveurs de l'hébergeur du Site. Ce prestataire assure être en conformité avec les prescriptions du règlement général sur la protection des données (RGPD). La Société ne communique pas et ne fait pas commerce des données personnelles des clients.

Au stade de la commande sur le Site, le Client consent expressément à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel nécessaires pour effectuer les commandes.

Les données personnelles récoltées par la Société ont pour objet de permettre la réalisation de la commande. Les différentes données à caractère personnelles ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été récoltées, y compris au regard du respect des obligations légales ou fiscales.

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 dite « Informatique et Libertés », et au règlement général sur la protection des données (RGPD), sous réserve de justifier de votre identité, tout Client, quelle que soit sa nationalité, dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données à caractère personnel. Chaque Client est également en droit de solliciter une limitation du traitement de ses données et dispose, par ailleurs, d'un droit à la portabilité des données ainsi que d'un droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel le concernant.

Aux fins d'application de la présente clause et, notamment, de s'assurer du traitement de confidentialité des données des Clients, la Société a désigné, conformément aux dispositions du règlement général sur la protection des données (RGPD), un délégué à la protection des données, qu'il est possible de contacter à l'adresse suivante : [quentin@monconseilpatrimoine.com](mailto:quentin@monconseilpatrimoine.com)

En tout état de cause, tout Client a le droit de faire toute réclamation auprès de la CNIL.

## **Article 11. Newsletter**

En cochant la case prévue à cet effet ou en donnant expressément son accord à cette fin, le Client accepte que la Société puisse lui faire parvenir, à une fréquence et sous une forme déterminée par elle, une newsletter (lettre d'information) pouvant contenir des informations relatives à son activité.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Les Clients auront la faculté de se désinscrire de la newsletter en cliquant sur le lien prévu à cet effet, présent dans chacune des newsletters (lettres d'information).

## **Article 12. Liste d'opposition au démarchage téléphonique**

Le Client a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL ([www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation.

## **Article 13. Loi applicable et attribution de juridiction**

Les présentes CGV sont régies et interprétées conformément au droit français, sans tenir compte des principes de conflits de lois.

En cas de litige susceptible de survenir à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes ou en relation avec les présentes CGV, le Client peut décider de soumettre le litige avec la Société à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, la Société adhère au Service du Médiateur de l'AMF (Autorité des Marchés Financiers) dont les coordonnées sont les suivantes : 17 Place de la Bourse, 75002 Paris, France - <https://www.amf-france.org/fr>.

Vous pouvez recourir au service de médiation pour les litiges de consommation liés à une commande effectuée sur internet.

Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <https://www.amf-france.org/fr/le-mediateur/le-mediateur-mode-demploi/comment-saisir-le-mediateur/effectuer-une-demarche-prealable>

Il est enfin rappelé que la médiation n'est pas obligatoire mais uniquement proposée afin de résoudre les litiges en évitant un recours à la justice

Le Client peut également se rendre sur la plateforme européenne de règlement des litiges de consommation mise en place par la Commission européenne à l'adresse suivante et répertoriant l'ensemble des organismes de règlement de litiges agréés en France : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

En cas d'échec de cette procédure de médiation ou si le Client souhaite saisir une juridiction, les règles du code de procédure civile s'appliqueront.